



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

NR. 7.008 / 07.06.2023

APROBAT,
MANAGER

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA MAI 2023

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, ședința din luna Mai 2023 a avut pe Ordinea de zi :

-Adresa nr.6.037/ 11.05.2023 emitent DGASPC nr. 25.144/11.05.2023 -solicitare cu privire la aspecte ce țin de situația minorei M. E.F, pacienta a secției Psihiatrie Copii.

-Raport activitate Consiliul Etic Trim.I /2023

-Chestionare feedback pacienți luna Martie/ Aprilie 2023.

-Materiale promotionale pentru promovarea Consiliului Etic prin afișe.

- Consiliul etic a luat act de adresa DGASPC Galati nr. 25144 / 11.05.2023.

În urma analizei sesizării cât și a explicațiilor date de personalul medical s-au concluzionat următoarele:

-Stabilirea diagnosticului și a conduitei terapeutice este atributul medicului psihiatru conform Legii nr. 487 din 11 iulie 2002 . Evaluarea sănătății mintale se efectuează, prin examinare directă a persoanei în cauză, numai de către medicul psihiatru.

-Conform legii susrubricate, evaluarea stării de sănătate psihică urmarește doar criteriul medical și nu criterii sociale sau de altă natură (agresivitate).

-În evaluarea sănătății mintale medicul psihiatru nu ia în considerare criteriile neclinice, cum sunt: cele politice, economice, sociale, rasiale și religioase, conflictele familiale sau profesionale ori nonconformismul față de valorile morale, sociale, culturale, politice sau religioase, dominante în societate.

-Faptul că o persoană a fost îngrijită ori spitalizată în trecut nu justifică un diagnostic prezent sau viitor de tulburare psihică

-Tratamentul la externare este atributul și decizia medicului de specialitate conform Legii 487/2002.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Tratamentul și îngrijirile acordate persoanei cu tulburări psihice se bazează pe un program terapeutic individualizat, discutat cu pacientul, revizuit periodic, modificat atunci când este nevoie și aplicat de către personal calificat.

Se aproba raspuns catre DGASPC.

• **Raport activitate Consiliul Etic Trim.I/ 2023.**

Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE 2023 NR. 1.551/ 09.02.2023

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100% (1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=28,6%(2) 4-Foarte multumit=57,1%(4)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=28,6%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale san.	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3% 2-Nemultumit 3-Multumit=42,9%(3) 4-Foarte multumit=42,9%(3)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=71,4% (5) Nu=28,6%(2)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital	Da+100%(1) Nu	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100(1) Nu	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(7)

• **Chestionarul de feedback al pacientului Februarie NR. 3.542/20.03.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (4)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=50%(2) 2-Nemultumit 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit25%(1)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=25%(1) 3-Multumit 4-Foarte multumit=75%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit=25%(1) 4-Foarte multumit=25%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit=25%(1) 2-Nemultumit=50%(2) 3-Multumit 4-Foarte multumit=25%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=75%(3) Nu=25%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital	Da Nu	Da=25%(1) Nu=75%(3)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=50%(2) Nu=50%(2)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(4)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100%(4)

• **Chestionarul de feedback al pacientului MARTIE Nr.4.782/13.04.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (2)	Optiuni raspuns WEB (7)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=20%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=14,3%(1)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit=14,3%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=14,3%(1) 4-Foarte multumit=71,4%(5)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=50%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1) 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=14,3%(1) 3-Multumit=71,4%(5) 4-Foarte multumit=14,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale san.	Da Nu=100%(2)	Da=14,3%(1) Nu=85,7%(6)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=28,6%(2) 3-Multumit=57,1%(4)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

	4-Foarte multumit=50%(1)	4-Foarte multumit=14,%(1)
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=71,4%(5) Nu=28,6%(2)
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=85,7%(6) Nu=14,3%(1)
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=50%(1) Nu=50%(1)	Da=57,1%(4) Nu=42,9%(3)
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu=100%(2)	Da Nu=100%(7)

• **Chestionarul de feedback al pacientului TRIM. I CENTRALIZAT Nr.4.784/13.04.2023**

Întrebare	Opțiuni răspuns SMS (3)	Opțiuni răspuns WEB (18)
1.Cat de multumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2 pacienți	1-Foarte nemultumit=3 pacienți 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit=9 pacienți 4-Foarte multumit=5 pacienți
2.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=2 pacienți	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=2 pacienți 3-Multumit=3 pacienți 4-Foarte multumit=12
3.Cat de multumit sunteți de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit=1 pacient 4-Foarte multumit=1 pacient	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=4 pacienți 3-Multumit=10 pacienți 4-Foarte multumit=4 pacienți
4.A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale san.	Da Nu=3 pacienți	Da=3 pacienți Nu=15 pacienți
5.Cat de multumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=2 pacienți 4-Foarte multumit=2 pacienți	1-Foarte nemultumit=2 pacienți 2-Nemultumit=4 pacienți 3-Multumit=7 pacienți 4-Foarte multumit=5 pacienți
6.Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da=2 pacienți Nu=1 pacient	Da=13 pacienți Nu=5 pacienți
7.Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital	Da=2 pacienți Nu=1 pacient	Da=11 pacienți Nu=7 pacienți
8.Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da=2 pacienți Nu=1 pacient	Da=11 pacienți Nu=7 pacienți
9.Vi s-a solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da Nu=3 pacienți	Da Nu=18 pacienți
10.(Dacă s-a răspuns cu DA la întrebarea 9) Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da Nu=3 pacienți	Da Nu=18 pacienți



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

- Chestionarul de feedback al pacientului **APRILIE 2023 nr. 5692/04.05.2023**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1)	Optiuni raspuns WEB (6)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=16,7%(1) 2-Nemultumit=16,7(1) 3-Multumit=33,3%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=16,7%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3%(2) 4-Foarte multumit=50%(3)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=16,7%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(3) 4-Foarte multumit=33,3%(2)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale san.	Da=100%(1) Nu	Da Nu=100%(6)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit=16,7%(1) 2-Nemultumit 3-Multumit=50%(3) 4-Foarte multumit=33,3%(2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=100%(1) Nu	Da=83,3%(5) Nu=16,7%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital	Da=100%(1) Nu	Da=100%(6) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100% (1) Nu	Da=100%(6) Nu
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(6)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=100%(1)	Da Nu=100%(6)

HOTARARE: Activitatea Consiliului etic pe Trim. I si materialele promotionale au fost incarcate pe rețeaua INTRANET.

-Se aproba raspuns la sesizarea DGASP.

Compartiment Juridic

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic